

关于中央企业开展质量提升行动的实施意见

为贯彻落实《中共中央、国务院关于开展质量提升行动的指导意见》（中发〔2017〕44号），

推动中央企业做强做优做大，实现高质量发展，制定本意见。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神，深入贯彻落实党中央、国务院关于开展质量提升行动的总体部署，以提高质量效益为中心，以改革创新为动力，

坚持质量第一、效益优先，以供给侧结构性改革为主线，推动中央企业质量变革、效率变革、动力变革，实现高质量发展。

通过开展质量提升行动，促进中央企业质量变革、效率变革和动力变革，显著增强标准引领优势和品牌创新能力，提升产品、工程和服务供给质量，推动中央企业做强做优做大，实现高质量发展。

（一）坚持质量第一、效益优先。牢固树立质量第一、效益优先的发展理念，把质量提升作为中央企业发展的首要任务，贯穿于生产经营全过程。坚持问题导向，聚焦质量短板，加大质量投入，提升质量水平。坚持改革创新，深化质量领域改革，完善质量激励机制，激发企业内生动力。坚持协同联动，加强质量领域合作，形成质量提升合力。

（二）坚持供给侧结构性改革为主线。以供给侧结构性改革为主线，推动中央企业质量变革、效率变革、动力变革。通过优化供给结构、提高供给质量，满足人民群众对美好生活的需要。通过提高供给质量，增强企业核心竞争力，实现高质量发展。

（三）坚持创新驱动发展。加大质量领域科技创新力度，推动质量提升与科技创新深度融合。加强质量领域标准体系建设，提升标准引领能力。加强质量领域品牌建设，提升品牌影响力。加强质量领域人才培养，提升质量提升能力。

（四）坚持质量提升与绿色发展相结合。加强质量提升与绿色发展的协同推进，推动质量提升与绿色发展深度融合。通过提高质量水平，降低资源消耗，减少环境污染，实现绿色发展。通过绿色发展，提升产品质量，实现高质量发展。

键零部件自主研发能力和供应保障能力，加强食品、药品全生命
周期质量管理。

（四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（十九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（二十九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（三十九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（四十九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十六）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十七）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十八）提升产业链供应链韧性和安全水平

（五十九）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十一）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十二）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十三）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十四）提升产业链供应链韧性和安全水平

（六十五）提升产业链供应链韧性和安全水平

升。充分运用互联网、大数据、云计算等信息技术及现代理念,推动服务业态创新、商业模式创新。建立用户满意度、投诉处理率、承诺达成率等监测指标体系,驱动服务质量升级。

三、深入推进全面质量管理

(四)建立健全质量管理体系。

建立健全质量管理体系,全面落实质量主体责任。建立质量

管理体系,积极参与国家、行业、地方、团体、企业标准制修订,推动技术标准、管理标准、工作标准成为国家标准和国际标准。鼓励制定严于国家标准、行业标准的企业标准,培育企业标准领跑者,带动企业核心指标水平持续提升。加强与行业协会的合作,制定满足市场需求、促进创新发展的团体标准制订。

(六)推进质量改进和创新。

开展合理化建议、质量管理小组、现场改善等质量改进和创新活动,加强优秀质量成果的内部推广和外部交流。鼓励企业、社会组织、个人等开展质量改进和创新活动,推动质量改进和创新成果转化为现实生产力。

理方法，鼓励企业开展质量创新活动，推动企业质量管理和质量技术创新，增强质量竞争基础。鼓励企业开展质量创新活动，推动企业质量管理和质量技术创新，增强质量竞争基础。

推行定制化、柔性化生产和服务，满足消费升级需求。鼓励以用户为中心的微创新，改善用户体验，激发消费潜能。

(七)开展质量攻关行动。

加强质量诊断，研究制定质量问题解决方案。组织关键共性

技术攻关，提升企业质量水平。



工作,指导各级子企业以提质增效和效益为中心,制定承接集团公司质量发展战略的质量提升行动方案,积极落实各项质量“”



1. 提质增效

2. 提质增效

3. 提质增效

4. 提质增效

5. 提质增效

6. 提质增效

7. 提质增效

8. 提质增效

9. 提质增效

10. 提质增效

11. 提质增效

12. 提质增效

13. 提质增效

台“企业实际，每年制定质量提升工作计划，并将质量提升工作情况及时报送我委。

委内抄送：办公厅、法规局、规划局、财务监管局、改革局、考核分配局、资本局、宣传局、研究局、监督二局、监督三局。